

San Marino, 15 maggio 2018

Oggetto: Mexal - Passcom, misure tecniche di sicurezza a protezione dei dati personali

Gentile Partner,
Gentile Cliente,

il 25 maggio 2018 troverà piena applicazione il **Regolamento UE Privacy n. 2016/679 (c.d. GDPR)**. La norma prevede che il titolare del trattamento dei dati personali metta in atto "misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio" (art. 32 par. 1 del reg. UE 679/2016). Le misure tecniche e organizzative devono essere commisurate al "rischio privacy" (che dipende dalla natura, dal contesto e dalla finalità del trattamento, dalla probabilità di lesione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche...) e sono adeguate quando sono in grado di proteggere i dati trattati dal rischio di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso in modo incidentale o illegale.

Di seguito le **caratteristiche funzionali-tecnologiche** di Mexal e Passcom che consentono al titolare di proteggere efficacemente i dati personali gestiti, implementando così le **misure tecniche di sicurezza** previste dal GDPR.

- **User-id per utenti e amministratori:** l'utente amministratore può assegnare autonomamente credenziali e privilegi d'accesso ai diversi operatori; la gestione dei gruppi di utenti consente l'assegnazione per categorie omogenee.
- **Robustezza della password:** innalzando il "Livello Privacy" viene attivato un controllo della robustezza della password che prevede la sua lunghezza di almeno 8 caratteri.
- **Mascheramento della password:** le password non sono visibili durante la digitazione.
- **Errori di autenticazione:** nel caso di tentativo d'accesso con credenziali non corrette il messaggio d'errore che viene restituito è generico, senza fornire indicazioni che potrebbero facilitare l'accesso non autorizzato; dopo 3 tentativi si chiude la finestra d'inserimento.
- **Controllo della password sul server:** le password sono salvate criptate sulla base dati del server.
- **Modifica della password da parte dell'utente:** tutti gli utenti possono modificare la propria password inoltre, se impostato ad elevato il "Livello Privacy", vengono obbligati a modificarla al primo accesso e in seguito almeno ogni 6 mesi.
- **Riesame delle autorizzazioni:** l'amministratore può eseguire la "Stampa impostazioni" per verificare periodicamente lo status delle policy assegnate agli utenti .
- **Log:** l'applicazione genera diverse tipologie di log inerenti sia alle attività degli utenti che a quelle dell'amministrazione del server.
- **Anonimizzazione degli output:** i dati gestionali possono essere esportati in formati (csv, xls, txt) sui quali è facilmente realizzabile la rimozione dei dati non necessari (es. rimozione di colonne contenenti dati personali)
- **Cancellazione dei dati:**
 - i movimenti contabili e di magazzino vengono rimossi automaticamente all'undicesimo anno dal loro inserimento; la rimozione può essere eseguita anche anticipatamente
 - possono essere rimossi in qualsiasi momento e per intero tutti i dati inerenti ad una singola "azienda"*Raccomandiamo estrema cautela nella cancellazione dei dati: la normativa civile fiscale prevede un'ordinata contabilità e la conservazione dei documenti per almeno 10 anni.*
- **Minimizzazione dei dati obbligatori:** il gestionale è impostato per raccogliere solo i dati necessari.
- **Cifratura delle trasmissioni:** Il colloquio tra client e server utilizza il protocollo crittografico TLS.
- **Protezione dei dati:** la base dati oltre ad essere proprietaria e quindi interrogabile solo tramite il gestionale, è abbinata inescandibilmente all'Identificativo univoco dell'installazione.

Nel caso di utilizzo dei nostri prodotti su server predisposto dal cliente, per ottenere un'adeguata protezione dei dati delle installazioni dal rischio di distruzione e perdita o accesso non autorizzato, sono più che mai opportune delle misure tecniche che esulano dalle funzionalità presenti in Mexal e Passcom quali: esecuzione periodica delle copie di sicurezza; adozione di software specifici per la protezione da ogni forma di malware; configurazione del firewall per proteggere la rete da intrusioni. Le installazioni di Mexal e Passcom in hosting possono invece beneficiare di tutte le garanzie di protezione del dato assicurate dagli altissimi standard di sicurezza del Cloud Passepartout, sgravando il cliente dagli accorgimenti sopra riportati che caratterizzano le installazioni locali.

Cordiali Saluti.

Simone Casadei Valentini
Direttore Progettazione - Assistenza Imprese e Commercialisti
Passepartout S.p.A.