

San Marino, 21 maggio 2018

**Oggetto: Passepartout Gestione Paghe, misure tecniche di sicurezza a protezione dei dati personali**

Gentile Partner,  
Gentile Cliente,

il 25 maggio 2018 troverà piena applicazione il **Regolamento UE Privacy n. 2016/679 (c.d. GDPR)**. La norma prevede che il titolare del trattamento dei dati personali metta in atto "misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio" (art. 32 par. 1 del reg. UE 679/2016). Le misure tecniche e organizzative devono essere commisurate al "rischio privacy" (che dipende dalla natura, dal contesto e dalla finalità del trattamento, dalla probabilità di lesione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche...) e sono adeguate quando sono in grado di proteggere i dati trattati dal rischio di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso in modo incidentale o illegale.

Di seguito le **caratteristiche funzionali-tecnologiche** di Passepartout Gestione Paghe che consentono al titolare di proteggere efficacemente i dati personali gestiti, implementando così le **misure tecniche di sicurezza** previste dal GDPR.

- **User-id per utenti e amministratori:** l'utente amministratore può assegnare autonomamente credenziali e privilegi d'accesso ai diversi operatori; la gestione dei gruppi di utenti consente l'assegnazione per categorie omogenee.
- **Robustezza della password:** è attivo un controllo della robustezza della password che prevede la sua lunghezza di almeno 8 caratteri.
- **Mascheramento della password:** le password non sono visibili durante la digitazione.
- **Modifica della password da parte dell'utente:** tutti gli utenti possono modificare la propria password.
- **Le password vengono salvate criptate** sulla base dati del server
- **Errori di autenticazione:** nel caso di tentativo d'accesso con credenziali non corrette il messaggio d'errore che viene restituito è generico, senza fornire indicazioni che potrebbero facilitare l'accesso non autorizzato; dopo 6 tentativi errati, l'utente viene temporaneamente "bloccato": in tale situazione, quell'utente non può effettuare ulteriori tentativi (dallo stesso indirizzo IP) fino al giorno successivo. Per lo sblocco può essere adottata una delle seguenti procedure:
  - l'amministratore attribuisce una nuova password; un apposito controllo impone che questa debba essere modificata dall'utente al primo accesso.
  - L'utente richiedere la spedizione via email di un codice di sblocco ad un indirizzo preventivamente registrato.
- **Log:** l'applicazione registra tutti gli accessi degli utenti con relativo indirizzo IP, data ed ora.
- **Cancellazione dei dati:** i dati anagrafici e movimenti contabili di una singola "azienda" e relativi dipendenti possono essere rimossi in qualsiasi momento e per intero.  
*Raccomandiamo estrema cautela nella cancellazione dei dati: la normativa civile fiscale prevede un'ordinata contabilità e la conservazione dei documenti per almeno 10 anni.*
- **Minimizzazione dei dati obbligatori:** il gestionale è impostato per raccogliere solo i dati necessari.
- **Cifratura delle trasmissioni:** Il colloquio tra client e server utilizza il protocollo crittografico TLS.

Passepartout Gestione Paghe è un'applicazione **usufruibile solo in hosting con accesso tramite browser**, godendo così di tutte le garanzie di protezione del dato assicurate dagli altissimi standard di sicurezza fisica e logica del Cloud Passepartout.

Cordiali Saluti.

Simone Casadei Valentini  
Direttore Progettazione - Assistenza Imprese e Commercialisti  
Passepartout S.p.A.